

Algemene Voorwaarden

Trijber Media is een handelsnaam van Eventshoot.nl
BV KvK 64222519 – BTW NL855572735B01

1. Definities

- 1.1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
- 1.2. Opdrachtnemer: Trijber Media, handelsnaam van Eventshoot.nl BV, gevestigd te De Zodde 5, 1231 MA Loosdrecht.
- 1.3. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Trijber Media een overeenkomst aangaat.
- 1.4. Diensten: alle door Trijber Media geleverde producten en/of werkzaamheden, waaronder (maar niet beperkt tot) videoproductie, fotografie, webdesign, contentcreatie (waaronder AI-ondersteunde content), livestreaming, eventregistraties, en Content-as-a-Service (C.a.a.S.).
- 1.5. C.a.a.S.: een periodieke leveringsvorm waarbij Trijber Media op basis van een abonnementsovereenkomst content ontwikkelt, produceert en oplevert.
- 1.6. Losse productie: een eenmalige opdracht voor levering van content.
- 1.7. Overeenkomst: iedere mondelinge, schriftelijke of digitale afspraak tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten en producten door Trijber Media, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.2. Algemene inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk aanvaard door Trijber Media.

3. Offertes en Opdrachten

- 3.1. Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

- 3.2. Een overeenkomst komt tot stand zodra Trijber Media de opdracht schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd. Wijzigingen in de opdracht kunnen leiden tot aanpassing van de overeengekomen prijs en planning.

4. Uitvoering van de Diensten

- 4.1. Trijber Media zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, met inachtneming van de professionele normen in de sector.
- 4.2. Opdrachtnemer heeft het recht derden in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht.
- 4.3. Opdrachtgever zorgt voor tijdige en volledige aanlevering van benodigde materialen, teksten, informatie en toegang tot locaties.

5. Standplaats, Werkuren en Reistijd

- 5.1. De standplaats is Loosdrecht.
- 5.2. De werktijd vangt aan bij vertrek vanaf standplaats en eindigt bij terugkomst aldaar.
- 5.3. Uren worden naar boven afgerond op kwartieren.
- 5.4. Reistijd wordt berekend als werktijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6. Tarieven en Betaling

- 6.1. Tarieven worden vooraf overeengekomen en schriftelijk bevestigd.
- 6.2. Op feestdagen geldt een toeslag van 50% (Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag, Hemelvaartsdag, Pinksteren, Kerst, Oudejaarsavond vanaf 17:00 uur).
- 6.3. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.4. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever in verzuim en kan wettelijke rente en 10% opslag per week worden berekend, naast incassokosten.

Algemene Voorwaarden

7. Annulering en Wijziging

- 7.1. Losse producties: annulering binnen 48 tot 24 uur voor aanvang – 75% verschuldigd; binnen 24 uur – 100%.
- 7.2. Meerdaagse opdrachten: annulering minder dan 7 dagen voor aanvang – 75% van het totaal; tijdens uitvoering – 100% van resterende dagen.
- 7.3. C.a.a.S.-opdrachten: zie specifieke bijlage C.a.a.S.

8. Reiskosten en Locatievoorzieningen

- 8.1. Reis- en verblijfkosten worden doorbelast op basis van € 0,35 per gereden kilometer vanaf standplaats, dan wel op basis van de werkelijke kosten van vervoer per vliegtuig en hotelovernachtingen, inclusief eventuele bijkomende kosten.
- 8.2. Opdrachtgever draagt zorg voor een veilige, droge, en technisch geschikte werkplek, met grote werktafel, stoelen stroomvoorziening en toegang tot benodigde faciliteiten.

9. Levering, Revisies en Acceptatie

- 9.1. Leveringstermijnen worden in overleg vastgesteld en schriftelijk bevestigd.
- 9.2. De opdrachtgever heeft recht op maximaal één revisieronde per productie; extra revisies worden apart gefactureerd.
- 9.3. Indien binnen 7 dagen na levering geen opmerkingen worden gemaakt, wordt de levering geacht te zijn goedgekeurd.

10. Intellectueel Eigendom

- 10.1. Alle door Trijber Media geproduceerde content blijft eigendom van Trijber Media totdat volledige betaling is ontvangen.
- 10.2. Na betaling krijgt opdrachtgever het niet-exclusieve recht de content te gebruiken voor overeengekomen doeleinden.
- 10.3. Hergebruik, bewerking of overdracht aan derden is alleen toegestaan met schriftelijke

toestemming.

11. Aansprakelijkheid en Overmacht

- 11.1. Trijber Media is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.
- 11.2. Bij overmacht (o.a. ziekte, technische storingen, weersomstandigheden) kan uitvoering worden opgeschort of geannuleerd zonder schadevergoeding.
- 11.3. In geval van verhindering zal Trijber Media waar mogelijk passende vervanging regelen.

12. Geheimhouding

- 12.1. Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht verkrijgen.

13. Toepasselijk Recht en Forumkeuze

- 13.1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van vestiging van Trijber Media.

Algemene Voorwaarden

Bijlage C.a.a.S.

Content-as-a-Service

1. Definities

- 1.1. Abonnement: een overeenkomst waarbij Trijber Media periodiek content levert tegen een vast tarief per periode.
- 1.2. Contentcyclus: de periode waarin content wordt geproduceerd, bewerkt en geleverd (bijvoorbeeld maandelijks, tweewekelijks of wekelijks).
- 1.3. Productiedag: de dag waarop opnames of andere vormen van contentcreatie plaatsvinden.
- 1.4. Levering: de digitale oplevering van afgewerkte content of het online plaatsen.

2. Looptijd en Opzegging

- 2.1. Een C.a.a.S.-abonnement heeft een minimale looptijd van één jaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.2. Na afloop van de minimale looptijd wordt het abonnement stilzwijgend verlengd voor eenzelfde periode als de oorspronkelijke looptijd, tenzij een van beide partijen schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden vóór het einde van de lopende periode.
- 2.3. Reeds ingeplande productiedagen binnen de opzegtermijn worden volledig in rekening gebracht.
- 2.4. Bij aanvang van iedere nieuwe verlengingsperiode is Trijber Media gerechtigd de tarieven te indexeren op basis van het CBS of een vergelijkbare objectieve maatstaf, met een maximum van 5% per verlengingsjaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Planning en Uitvoering

- 3.1. Alle productiedata worden in overleg vooraf vastgelegd voor de gehele opdracht of abonnementsperiode.
- 3.2. Wijzigingen door opdrachtgever dienen minimaal 20 werkdagen (circa één maand) voor de productiedag schriftelijk te worden doorgegeven.
- 3.3. Bij wijziging of annulering tussen 20 werkdagen en 7 werkdagen voor de productiedag wordt 50% van het afgesproken tarief in rekening gebracht m.u.v. niet-restitueerbare vliegtickets, hotelreserveringen en andere vooraf gemaakte kosten.
- 3.4. Bij wijziging of annulering korter dan 7 werkdagen voor aanvang wordt 100% van het afgesproken tarief in rekening gebracht, inclusief eventuele reeds gemaakte onkosten zoals niet-restitueerbare vliegtickets, hotelreserveringen en andere vooraf gemaakte kosten.
- 3.5. Bij overmacht (zoals omschreven in de Algemene Voorwaarden) wordt in overleg een nieuwe productiedatum vastgesteld. Eventuele onvermijdelijke externe kosten (zoals niet-annuleerbare tickets of hotels) blijven daarbij voor rekening van de opdrachtgever.

4. Inhoud en Aanlevering

- 4.1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van scripts, briefings, beeldmateriaal, namenlijsten, locatiegegevens en andere relevante informatie.
- 4.2. Wijzigingen in scripts of inhoud minder dan 24 uur voor de productiedag kunnen leiden tot extra kosten en/of verschuiving van oplevering.

Algemene Voorwaarden

- 4.3. Trijber Media adviseert om één vaste contactpersoon per opdrachtgever aan te wijzen voor afstemming en goedkeuring.

5. Levering en Revisies

- 5.1. Standaard zijn maximaal één revisieronde per contentcyclus inbegrepen.
- 5.2. Revisies dienen binnen 5 werkdagen na levering schriftelijk te worden aangeleverd.
- 5.3. Extra revisies of wijzigingen buiten de afgesproken contentcyclus worden apart gefactureerd.

6. Gebruik en Rechten

- 6.1. Alle door Trijber Media geproduceerde content blijft eigendom van Trijber Media totdat volledige betaling is ontvangen.
- 6.2. Na betaling krijgt opdrachtgever het recht de content te gebruiken voor eigen marketing- en communicatiedoeleinden.
- 6.3. Content mag niet zonder schriftelijke toestemming aan derden worden verkocht, verhuurd of in licentie gegeven.

7. Tarieven en Betaling

- 7.1. Abonnementstarieven worden vooraf vastgelegd en blijven gedurende de looptijd ongewijzigd, tenzij schriftelijk overeengekomen.
- 7.2. Betaling geschiedt maandelijks vooruit, tenzij anders overeengekomen.
- 7.3. Inbegrepen in het tarief zijn: opnamedag(en), nabewerking, oplevering in afgesproken formaten, en maximaal twee revisierondes.

8. Opschorting bij Niet-Betaling

- 8.1. Bij betalingsachterstand is Trijber Media gerechtigd de uitvoering van het

abonnement tijdelijk stop te zetten totdat betaling is voldaan.

- 8.2. Opschorting ontslaat opdrachtgever niet van de verplichting het volledige abonnementsbedrag over de afgesproken looptijd te voldoen.

9. Slotbepalingen

Voor alle zaken die niet specifiek in deze bijlage zijn geregeld, gelden de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden Trijber Media onverkort.